

**PENGARUH STRES KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA (STUDI PADA SOPIR TAKSI PT. EXPRESS POOL  
BEKASI C)**

**WIDYA NGESTI PRAMONO  
8215108242**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2015**

**INFLUENCE OF JOB STRESS AND WORK LOAD AGAINST JOB  
SATISFACTION (STUDY OF TAXI DRIVER AT PT. EXPRESS POOL  
BEKASI C)**

**WIDYA NGESTI PRAMONO  
8215108242**



**Skripsi is written as a part of Bachelor Degree in Economics accomplishment**




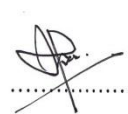

**STUDY PROGRAM OS S1 MANAGEMENT  
DEPARTEMENT OF MANAGEMENT  
FACULTY OF ECONOMICS  
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA  
2015**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Dedi Purwana, ES., M.Bus.  
NIP. 19671207 199203 1001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si.</u> NIP. 197205062006041002	Ketua	 .....	10/02/2015 .....
2. <u>Agung Wahyu Handaru, ST., MM.</u> NIP. 197811272006041001	Sekretaris	 .....	10/02/2015 .....
3. <u>Widya Paramita, SE., MPA.</u> NIP. 197006052001122001	Penguji Ahli	 .....	10/02/2015 .....
4. <u>Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si.</u> NIP. 195602071986021001	Pembimbing I	 .....	10/02/2015 .....
5. <u>Dra. Sholikhah, M.M.</u> NIP. 196206231990032001	Pembimbing II	 .....	10/02/2015 .....

Tanggal Lulus : 30 Januari 2015

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini Saya menyatakan bahwa:

- 1) Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
- 2) Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
- 3) Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak-benaran, maka Saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 30 / 01 / 2015....

Yang membuat pernyataan

  
  
**Widya Ngesti Pramono**  
No. Reg: 8215108242

## ABSTRAK

**Widya Ngesti Pramono, 2015: Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Sopir Taksi PT. Express Pool Bekasi c). Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan dari penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui gambaran dari stres kerja, beban kerja, dan kepuasan kerja sopir taksi pada PT. Express Pool Bekasi C. 2) Untuk menguji secara empiris pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja. 3) Untuk menguji secara empiris pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja. 4) Untuk menguji secara empiris pengaruh stres kerja, dan beban kerja secara bersama-sama terhadap kepuasan kerja. Analisis yang dilakukan pada penelitian ini adalah analisis deskriptif dan kausalitas korelasional. Penelitian dilakukan terhadap 171 sopir taksi PT. Express Pool Bekasi C dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuisioner, yang kemudian diolah menggunakan SPSS 16.0. Hasil dari regresi menunjukkan bahwa terdapat pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Stres kerja dan beban kerja secara bersama-sama juga berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Nilai *adjusted R<sup>2</sup>* sebesar 0,805 atau (80,5%). Hal ini menunjukkan bahwa 80,5% kepuasan kerja dijelaskan oleh faktor stres kerja dan beban kerja sedangkan sisanya sebesar 19,5% dipengaruhi atau dijelaskan oleh variabel lain.

Kata kunci : stres kerja, beban kerja, kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

**Widya Ngesti Pramono, 2015: *Influence of Job Stress and Work Load Againsts Job Satisfaction (Study of Taxi Driver At PT. Express Pool Bekasi C).* Skripsi, Jakarta: Concentration of Human Resources Management, Study Program of Management, Departement of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.**

*The purpose of this study were: 1) to know the overview of job stress, work load, and job satisfaction the taxi drivers at PT. Express Pool Bekasi C. 2) to know the influence of job stress on job satisfaction. 3) to know the influence of work load on job satisfaction. 4) to know the influence of job stress and work load simultaneously on job satisfaction. The analysis conducted in this research is descriptive analysis and correlation causality. Research carried out by the simple random sampling method on 171 taxi drivers at PT. Express Pool Bekasi C as respondents, while the technique of data collection is done by distributing questionnaires, which is processed using SPSS 16.0. The results of the regression indicates that there is influence between job stress on job satisfaction, and there is influence between work load on job satisfaction. Job stress and work load simultaneously influence the job satisfaction. This research has figured out the score of job stress and work load on job satisfaction is 0,805 or 80,5% through the result of adjusted  $R^2$  value while the rest is 19,5% is influenced by the other factors.*

*Key words: job stress, work load, job satisfaction*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur peneliti ucapkan atas ke hadirat Allah S.W.T atas setiap rahmat dan ridhoyang diberikan-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Sopir Taksi PT. Express Pool Bekasi C). Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya, ucapan terima kasih ini khususnya tertuju kepada :

1. Keluarga tercinta , kedua orang tuaku Bapak Suyamta dan Ibu Haryanti Ida Fitri. Serta adikku An Nisa Ramadhan Lazuardhi yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk kesuksesan penulis.
2. Bapak Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan masukan serta bimbingan, baik berupa materi dan teknis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

3. Ibu Dra. Sholikha, M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan masukan serta bimbingan, baik berupa materi dan teknis sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dedi Purwana, E.S., M.BUS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
5. Ibu Dr. Hamidah, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
6. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, S.Si., M.Si. selaku Ketua Program Pendidikan Manajemen Universitas Negeri Jakarta (UNJ).
7. Para dosen penguji atas segala kritik dan sarannya guna menambah kesempurnaan skripsi ini.
8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah banyak memberikan ilmu selama perkuliahan.
9. Seluruh teman-teman S1 Manajemen Non Reguler 2010 selaku teman seperjuangan.
10. Seluruh saudaraku, seluruh sahabatku dan Eva Hasanah selaku motivator penulis.
11. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dan tidak dapat dituliskan satu persatu.



Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak. Saran dan kritik dari banyak pihak selalu penulis terima guna perbaikan di masa mendatang.

Jakarta, Desember 2014

Penulis